

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A</b>	05.423.963			<b>5</b>
OI				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>3C VEICULOS LTDA - ME</b>	01.736.366			<b>2</b>
3C VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>ACBZ IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA (ASUS)</b>	09.509.531			<b>1</b>
ACBZ IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO (ASUS)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ACE SEGURADORA S.A.</b>	03.502.099			<b>1</b>
ACE SEGURADORA				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>AMERICEL S/A</b>	01.685.903			<b>4</b>
CLARO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	00.623.904			<b>1</b>
APPLE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ARAPLAC IND. E COM. DE MÓVEIS LTDA</b>	77.215.606			<b>1</b>
MOVEIS ARAPLAC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ASSIS E ALFAIX REPRESENTAÇÕES</b>				<b>3</b>
ASSIS E ALFAIX REPRESENTAÇÕES - ROSÂNA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
<b>ASSOCIAÇÃO UNIF. PAULISTA DE ENS. REN. OBJETIVO</b>	06.099.229			<b>1</b>
UNIP				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>AUTO ESCOLA IDEAL VALE APORÉ</b>				<b>1</b>
AUTO ESCOLA IDEAL VALE APORÉ				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>3</b>
AMERICANAS.COM; SUBMARINO; SHOPTIME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>BANCO BMG SA</b>	61.186.680			<b>17</b>
BANCO BMG - MATRIZ				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		11	2	13
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>BANCO BONSUCCESSO S/A</b>	71.027.866			<b>3</b>
BONSUCCESSO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		2	0	2
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>	07.207.996			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO AG JATAI				
Fila em Banco		0	1	1
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A</b>	62.136.254			<b>6</b>
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Crédito Consignado		1	2	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>	62.232.889			<b>1</b>
BANCO DAYCOVAL S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>3</b>
JATAI GO-EST UNIF				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>2</b>
JK - JATAÍ (GO)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO FIAT</b>	61.190.658			<b>1</b>
BANCO FIAT				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	17.192.451			<b>1</b>
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO PANAMERICANO S.A</b>	59.285.411			<b>6</b>
PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		0	5	5
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	90.400.888			<b>1</b>
SANTANDER				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO SCHAHIN S/A.</b>	50.585.090			<b>1</b>
BANCO SCHAHIN				
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO VOTORANTIM S/A</b>	59.588.111			<b>3</b>
BANCO VOTORANTIM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BLACK &amp; DECKER DO BRASIL LTDA</b>	53.296.273			<b>2</b>
BLACK & DECKER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>BRASIL TELECOM S/A</b>	76.535.764			<b>12</b>
OI				
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BRASILVEÍCULOS COMPANHIA DE SEGUROS</b>	01.356.570			<b>1</b>
BB SEGURO AUTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	01.149.953			<b>7</b>
BV FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Crédito Consignado		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>CAPPAX COM. EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA LTDA</b>	08.828.069			<b>4</b>
CAPPAX				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
<b>CAPTURA RECURSOS HUMANOS LTDA ME</b>	09.159.874			<b>1</b>
CAPTURA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	08.279.191			<b>1</b>
CARDIF DO BRASIL S/A				
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDÊNCIA S/A</b>	03.546.261			<b>1</b>
CARDIF DO BRASIL S/A				
Produto com vício		1	0	1
<b>CARLOS SARAIVA IMP. E COM. LTDA</b>	25.760.877			<b>13</b>
RICARDO ELETRO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	3	4
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>CARVALHO VEÍCULOS MULTIMARCAS LTDA</b>	05.116.035			<b>1</b>
CARVALHO VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CELG COMPANHIA ENERGÉTICA DE GOIÁS</b>				<b>1</b>
CELG - JATAI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CELG DISTRIBUIÇÃO S.A - CELG D</b>	01.543.032			<b>1</b>
CELG D				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A</b>	04.169.843			<b>14</b>
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	1	11
Produto com vício		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA</b>	39.346.861			<b>5</b>
BRETAS SUPERMERCADOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>CETELEM BRASIL S.A - CRÉDITO FINAN. E INVESTIMENTO</b>	03.722.919			<b>1</b>
CETELEM BRASIL S.A				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>COMIBRAS LITORAL COMERCIO E SERVICOS LTDA</b>	03.443.434			<b>15</b>
VIAPLAN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	8	8
Venda enganosa		0	1	1
<b>CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO SORRISO FELIZ</b>	033.881.496-58			<b>1</b>
CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO SORRISO FELIZ				
Preço do produto/serviço		1	0	1
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S/A</b>	10.760.260			<b>1</b>
CVC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>DREAM INDÚSTRIAS E COMÉRCIO LTDA</b>	02.272.006			<b>1</b>
DREAM FITNESS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>E.S.M. COMUNICACOES LTDA - EPP</b>	11.589.239			<b>1</b>
CONSULTE GUIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	76.487.032			<b>7</b>
ELECTROLUX DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		0	2	2
<b>ELETROCEM EMPRESA DE APARELHOS ELETRÔNICOS LTDA.</b>	03.213.406			<b>1</b>
TELE HOUSE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ELETRONICA MASTERY</b>				<b>1</b>

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ESMALTEC S/A</b>	02.948.030			<b>1</b>
ESMALTEC				
Produto com vício		0	1	1
<b>ESSEG CORRETORA SEGUROS LTDA</b>	26.940.759			<b>1</b>
ESSEG SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ESTRELA DIST. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	05.888.347			<b>2</b>
A CREDILAR				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ESTRELA DIST. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	05.888.347			<b>1</b>
DEPÓSITO ESTRELA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ESTRELA DIST. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	05.888.347			<b>13</b>
MÓVEIS ESTRELA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Produto com vício		3	0	3
<b>ESTRELA DIST. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	05.888.347			<b>1</b>
MÓVEIS ESTRELA - ESTILO LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ESTRELA DIST. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	05.888.347			<b>3</b>
MÓVEIS ESTRELA II				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>ESTRELA DIST. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	05.888.347			<b>3</b>
MÓVEIS PLANALTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
<b>EURO MOTOS RIO VERDE LTDA</b>	07.310.095			<b>1</b>
EURO MOTOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>FABIO PEREIRA BRITO &amp; CIA LTDA</b>	01.869.521			<b>1</b>
AUTO PEÇAS E MECÂNICA BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FACULDADES INTEGRADAS DO PLANALTO CENTRAL</b>	00.720.144			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>FIAT ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	42.421.776			<b>1</b>
CONSORCIO FIAT				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b>	03.470.727			<b>2</b>
FORD BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>GALILÉIA VEÍCULOS LTDA</b>	04.823.792			<b>1</b>
GALILÉIA				
Produto com vício		0	1	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>	59.275.792			<b>1</b>
GM				
Produto com vício		0	1	1
<b>GLOBO VERDE PERÍCIAS E ASSESSORIAS LTDA</b>	02.656.804			<b>1</b>
GLOBO VERDE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>GRADIENTE ELETRÔNICA S/A</b>				<b>1</b>
GRADIENTE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>GRUPO BUSINESS E TRANEING LTDA - ME</b>	08.255.091			<b>4</b>
3 VEZES MAIS TREINAMENTOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>GUIA OFICIAL DE MINEIROS LTDA</b>	10.509.205			<b>1</b>
GUIA OFICIAL DE MINEIROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>H4 VEÍCULOS</b>				<b>1</b>
H4 VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>HEWLETT - PACKARD BRASIL LTDA</b>	61.797.924			<b>1</b>
HP				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	02.975.504			<b>2</b>
HUAWEI				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>INSTITUTO SAMUEL GRAHAN</b>				<b>1</b>
INSTITUTO SAMUEL GRAHAN				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>INTER-LAR SISTEMA E COM. DE EQUIP. DE SEG. LTDA-ME</b>	10.605.116			<b>4</b>
INTER-LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>IRMÃOS MUFFATO E CIA LTDA</b>	76.430.438			<b>1</b>
SUPER MUFFATO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>IRMOL INDUSTRIAS REUNIDAS DE MÓVEIS LTDA</b>				<b>1</b>
IRMOL MÓVEIS				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>ITAÚ SEGUROS S/A</b>				<b>2</b>
GARANTECH - GARANTIA ESTENDIDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>JA 2001 MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	01.022.077			<b>1</b>
JA 2001				
Produto com vício		0	1	1
<b>JA ELETRO E ELETRÔNICOS LTDA</b>	07.495.868			<b>3</b>
JA 2001				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
<b>JAVEL VEICULOS LTDA</b>	02.247.054			<b>2</b>
JAVEL				
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>JBC EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES S/A</b>	12.688.965			<b>1</b>
JATAHY SHOPPING				
Não pagamento de indenização		1	0	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JEAN ROGERES MORAIS OLIVEIRA (APOIO INFO.)</b> APOIO INFORMÁTICA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	09.332.673	0	1	1
<b>JGV PORTEIROS ELETRÔNICOS LTDA</b> LIGITEL Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta	07.806.419	0	1	1
<b>JULYCOM COMERCIAL ELETRÔNICA LTDA-ME</b> WWW.MEUCELULARNOVO.COM.BR Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	57.197.790	0 0	2 1	2 1
<b>LECCA CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b> LECCA CRÉDITO Não entrega de copia do contrato	07.652.226	1	0	1
<b>LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA</b> LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Garantia - Descumprimento, prazo Produto com vício	01.166.372	10 1 3	0 0 1	10 1 4
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b> LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício	01.166.372	4 1 1	1 0 0	5 1 1
<b>LOJAS AMERICANAS S/A</b> LOJAS AMERICANAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Peso/volume/quantidade/tamanho	33.014.556	2 1	0 0	2 1
<b>LOJAS INSINUANTE LTDA</b> LOJAS INSINUANTE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	16.182.834	0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b> MAGAZINE LUIZA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	47.960.950	1	0	1
<b>MAGNUM INDÚSTRIA DA AMAZÔNIA S.A</b> Produto com vício	63.715.510	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MANZOLI SA COMERCIO E INDUSTRIA</b>	92.696.517			<b>1</b>
MANLEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MÁQUINAS AGRICULAS JACTO S/A</b>	55.064.562			<b>3</b>
JACTO				
Produto com vício		3	0	3
<b>MARCOS MORAES DE FREITAS</b>	433.646.911-34			<b>1</b>
MARCENARIA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S.A</b>	43.214.055			<b>2</b>
MARTINS				
Produto com vício		1	1	2
<b>MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A</b>	43.214.055			<b>1</b>
EFACIL - COMÉRCIO ELETRONICO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MATERIAIS P/CONSTRUÇÃO SANTOS CAMATTI LTDA</b>	10.474.638			<b>1</b>
IPANEMA MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MEDIAL - AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S/A</b>	43.358.647			<b>1</b>
MEDIAL				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>MERCANTIL VALE DO ARINOS LIMITADA</b>	73.162.810			<b>1</b>
ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MK ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	07.666.567			<b>1</b>
MONDIAL ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	01.472.720			<b>6</b>
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Produto com vício		1	0	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA</b>	59.717.553			<b>2</b>
MULTILASER/MIRAGE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MUNDO DOS SONHOS COLCHOES LTDA - ME</b>	14.433.051			<b>1</b>
MUNDO DOS SONHOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NAVESA NACIONAL DE VEICULOS LTDA.</b>	01.541.838			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NB FLEX LTDA</b>	12.977.389			<b>1</b>
NIPOBRASIL FLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA</b>	10.310.483			<b>1</b>
WWW.OFERTONE.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA.</b>	02.140.198			<b>4</b>
NOKIA DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>NORBERTA DE ASSUNÇÃO E BRITO LTDA ME</b>	10.427.168			<b>1</b>
MUNDO ANIMAL				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>NOVA CASA BAHIA S.A.</b>	10.757.237			<b>17</b>
CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		6	1	7
<b>NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA</b>	01.534.080			<b>3</b>
NOVO MUNDO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
<b>OMNI S.A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>				<b>1</b>
OMNI S.A				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>ORIENT RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA</b>	05.830.195			<b>1</b>
ORIENT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PEGATRON SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA</b>	12.915.735			<b>1</b>
PEGATRON COMPUTER DO BRASIL (ASUS)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PÉRSIO CARLOS DE RESENDE</b>	00.763.210			<b>2</b>
STYLLUS JÓIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>PHILCO S/A</b>				<b>1</b>
PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	61.086.336			<b>3</b>
PHILIPS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>PIONEER DO BRASIL LTDA</b>	05.553.531			<b>1</b>
PIONEER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>POSITIVO INFOMÁTICA S.A.</b>	81.243.735			<b>1</b>
POSITIVO INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>QBEX COMPUTADORES LTDA</b>	05.480.302			<b>1</b>
QBEX COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>R.I.BOMBARDI DESIGN</b>	10.708.408			<b>1</b>
MANANCIAL GRÁFICA E EDITORA				
Venda enganosa		0	1	1
<b>REDE ELETROSOM LTDA</b>	22.164.990			<b>18</b>
REDE ELETROSOM LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto com vício		4	2	6
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>REGIVEL - REGINALDO VEICULOS LTDA</b>	00.717.592			<b>3</b>
REGIVEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RENATO GEORGE RODRIGUES DE LIMA 00080931138</b>	15.405.356			<b>1</b>
REI DOS UNIFORMES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>3</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>S J COMERCIO E ASSISTENCIA EM TELECOMUNICACOES LTDA</b>	04.536.483			<b>1</b>
MUNDO DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZONIA LTDA</b>	00.280.273			<b>2</b>
SAMSUNG ELETRÔNICS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>SANEAMENTO DE GOIÁS S/A JATAÍ</b>				<b>1</b>
SANEAGO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SÃO FRANCISCO SISTEMAS DE SAÚDE EMPRESARIA LIMITAD</b>	01.613.433			<b>1</b>
SÃO FRANCISCO SAÚDE				
Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>SATÉLITE COMÉRCIO DE CELULARES LTDA</b>	07.814.764			<b>2</b>
SATÉLITE CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>SBF COM. DE PROD. ESPORTIVOS LTDA (CENTAURO)</b>	06.347.409			<b>1</b>
CENTAURO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SEMP TOSHIBA S/A</b>	61.151.445			<b>3</b>
SEMP TOSHIBA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>SET DECORAÇÕES INTERIORES LTDA.</b>	09.643.325			<b>1</b>
ITALÍNEA MÓVEIS				
Produto entregue incompleto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SHOW DE COZINHA</b>				<b>1</b>
COZINHAS PLANEJADAS - SHOW DE COZINHA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SOCIEDADE COMERCIAL E IMP. HERMES S/A</b>	33.068.883			<b>1</b>
COMPRAFACIL.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SONY ERICSSON COM.DO BRASIL LTDA</b>	04.667.337			<b>1</b>
SONY ERICSSON				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>STUDIO 54 GRÁFICA E EDITORA LTDA</b>	02.393.621			<b>1</b>
SUDOGRÁFICA				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>SUPERMERCADO MOREIRA LTDA.</b>	00.148.007			<b>1</b>
HIPER MOREIRA				
Produto com vício		1	0	1
<b>TAM LINHAS AÉREAS S/A</b>	02.012.862			<b>1</b>
TAM EXPRESS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>TECNOCELL TECNOLOGIA CELULAR LTDA</b>	10.287.276			<b>2</b>
TELECELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>TECNOCELL TECNOLOGIA CELULAR LTDA</b>	10.287.276			<b>3</b>
TELECELL CELULARES E ACESSORIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
<b>TELECELL TELEFONIA LTDA - ME</b>	03.555.618			<b>1</b>
TELECELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TELECOMUNICACOES RODRIGUES FERREIRA LTDA. - ME</b>	06.312.590			<b>1</b>
TELECOM JATAÍ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TELL ON LINE EDITORA BRASIL LTDA - ME</b>	11.152.245			<b>1</b>
NELL PUBLICIDADE PROPAGANDA E MARKETING				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TOKIO MARINE SEGURADORA SA</b>	33.164.021			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>UNIVERSIDADE NORTE DO PARANÁ</b>	75.234.583			<b>1</b>
UNOPAR VIRTUAL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>UNIVERSO ONLINE S.A</b>	01.109.184			<b>2</b>
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>URBS TURISMO</b>	01.153.787			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>VIVO S.A.</b>	02.449.992			<b>2</b>
VIVO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>VIVO S/A</b>	02.449.992			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b>	59.104.422			<b>2</b>
VOLKSWAGEN DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>VOLMAQ MÁQUINAS AGRÍCOLAS LTDA</b>	01.547.347			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>WAL MART BRASIL LTDA</b>	00.063.960			<b>1</b>
SAM'S CLUB				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>WHIRLPOOL S/A</b>	59.105.999			<b>7</b>
WHIRLPOOL - BRASTEMP, CONSUL, KITCHENAID				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Produto com vício		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA</b>	93.209.765			<b>1</b>
WALMART				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>XEROX COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>				<b>1</b>
XEROX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ZTE DO BRASIL IND. COM. SERV. E PART. LTDA.</b>	05.216.804			<b>4</b>
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>395</b>			